

Liebe Gäste, ich freue mich, Ihr Kapitän sein zu dürfen. Meine Crew hat hier die wichtigsten Infos für Ihre Zeit an Bord zusammengestellt. Bewahren Sie diesen Kompass gut auf, er ist Ihr unverzichtbarer Urlaubsbegleiter.

Jörg Miklitza
Kapitän



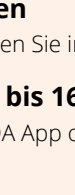
Hi AIDAnova

- Für Ihren entspannten Urlaubsstart
- Sicherheit
- Service
- Orientierung
- Umwelt
- Gesundheit
- Gut vorbereitet für Ihre Abreise

Informieren leicht gemacht



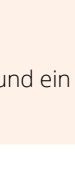
AIDA App
Tagesplanung, Internet, Reservierungen und alle Infos für Ihren Urlaub



AIDA Heute
Tagesprogramm in der App und im Bordportal ab 18:00 Uhr sowie ab 20:00 Uhr vor dem Studio X (6), bei den Fernwehexperten (8) und im Beach Club (16)

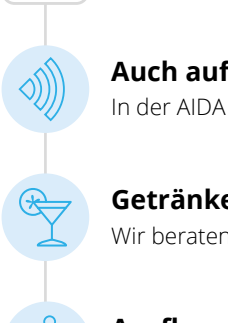


AIDA Prime Time im Theatrium
täglich News und Entertainment



Borrdurchsagen
auch im Kabinen-TV, Kanal 6

Für Ihren entspannten Urlaubsstart



Herzlich willkommen, liebe Gäste. Hier finden Sie hilfreiche Tipps für den Start in Ihren Traumurlaub. Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen beim Eintauchen in Ihre ganz persönliche AIDA Welt und freuen uns auf die gemeinsame Reise.

Fabian Leonhardt
General Manager

Gepäckverteilung ab 12:30 Uhr

Kabine bezugsfertig ab circa 13:30 Uhr

Kabine bereit? Info in der AIDA App



Digitale Sicherheitseinweisung

Prio Nummer 1 für Ihre Sicherheit an Bord



1. Mit dem Schiffs-WLAN verbinden

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung hierzu finden Sie im Innenteil.



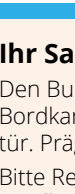
2. Digitale Sicherheitseinweisung bis 16:30 Uhr absolvieren

Dies können Sie über den QR-Code, die AIDA App oder Ihren Kabinen-TV tun.



3. Bordkarte registrieren lassen

Zwischen 13:30 und 16:30 Uhr mit angelegter Rettungsweste und Bordkarte an Ihrem Sammelplatz.



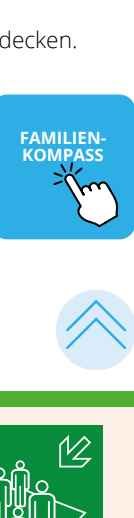
Ihr Signal im Notfall

Der Generalalarm – sieben kurze und ein langer Ton



Schiff entdecken

Decksplan in der AIDA App oder per Klick als Download.



Welcome Lounge besuchen

Alle Infos rund um Ihre AIDA Welt bis 16:30 Uhr im Theatrium auf Deck 6.



Lieblingsplätze reservieren

Body & Soul Organic Spa, Ausflüge, Restaurants und mehr – in der AIDA App.



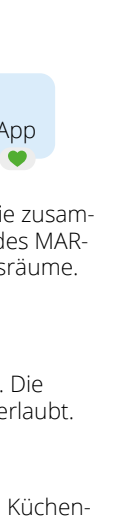
Auch auf See verbunden bleiben

In der AIDA App buchen: Internettarife mit unbegrenztem Datenvolumen.



Getränkepaket sichern

Wir beraten Sie ab 12:00 Uhr an der Rossini Bar auf Deck 6.



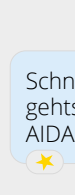
Ausflugszeiten am Vorabend checken

Ab 18:00 Uhr in der AIDA App und auf den öffentlichen Bildschirmen.



Am Anreisetag buchen und sparen

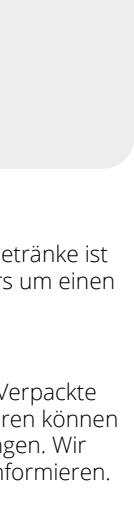
Die besten Angebote in Ihrer AIDA App oder an allen Countern entdecken.



Fragen? Wünsche? Reservierungen? Am Servicetelefon sind wir gern für Sie da!

Servicetelefon 5000

Sie sind mit Kids oder Teens an Bord? Alle Infos finden Sie in Ihrem Familien Kompass.

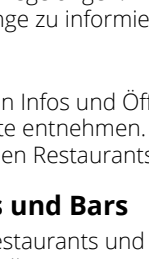


Sicherheit



Ihr Sammelplatz

Den Buchstaben Ihres Sammelplatzes finden Sie auf Ihrer Bordkarte, der Rettungsweste und der Innenseite Ihrer Kabinentür. Prägen Sie sich den Weg gut ein. Bitte Rettungsweste, festes Schuhwerk und lange Hose tragen – Bordkarte nicht vergessen!

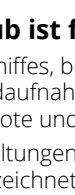


Was tun im Notfall?

Im **Notfall** wählen Sie: **9000**

In einem **medizinischen Notfall** rufen Sie den Notarzt unter: **3000**

Im Alarmfall hören Sie Notdurchsagen in voller Lautstärke über die Lautsprecher auf dem gesamten Schiff sowie in Ihrer Kabine. Bitte folgen Sie den Anweisungen.



Auch an Land sicher unterwegs

Beachten Sie bitte die Sicherheitshinweise für den jeweiligen Hafen im Bordportal unter „Häfen der Reise“ und auf den öffentlichen Bildschirmen – so steht Ihrem sicheren Landgang nichts im Weg.



Heißes Thema: Brandschutz

Wasserwärmer, Bügeleisen und Kassetten sind an Bord nicht gestattet. Bitte werfen Sie Zigaretten sowie Zigarettenreste niemals in den Müll oder über Bord. Für eine sichere Entsorgung geben Sie leere E-Zigaretten, Vapes und Batterien einfach an der Rezeption auf Deck 6 oder bei Ihrem Kabinenservice ab. Auch Elektrokleingeräte mit integrierten Batterien können Sie Ihrem Kabinenservice übergeben. Bitte laden Sie elektronische Geräte in Ihrer Kabine nicht unbeaufsichtigt. Da auf Balkonen eine erhöhte Brandgefahr besteht, bitten wir Sie, dort keine Textilien liegen zu lassen und die Balkontür beim Verlassen der Kabine stets zu schließen.



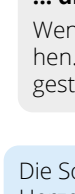
Nichtraucherschutz auf AIDA

Bei uns sind alle Kabinen und öffentlichen Innenbereiche Nichtraucher-Zonen. Wer dennoch eine Zigarette oder elektronische Zigarette genießen möchte, kann auf dem Kabinenbalkon sowie in den ausgewiesenen Raucherbereichen auf den Freidecks rauchen: auf Deck 18 neben der Pool Bar, auf dem Außendeck Backbord auf Deck 17, auf dem Außendeck Hinten auf Deck 16, im Außenbereich des Theatriums auf Deck 7 auf der Steuerbordseite und an der Lanai Bar auf Deck 7.



Spritzen und Kanülen sicher entsorgt

Werfen Sie Spritzen und Kanülen bitte nur in die Spezialbehälter, die Sie ganz bequem über das Servicetelefon 5000 erhalten. So ermöglichen Sie ein risikofreies Entsorgen für unsere Crew mit nur einem Handgriff.



Immer eine Hand fürs Schiff

Bitte halten Sie sich auf Treppen und in Gängen am Handlauf fest – besonders bei Seegang. In Poolbereichen und auf Außendecks besteht Rutschgefahr: Gehen Sie hier vorsichtig. Achten Sie auf Ihr Umfeld statt auf Ihr Smartphone. Seien Sie besonders mit Kindern an Türen und Aufzügen achtsam, um eingeklemmte Finger zu vermeiden.



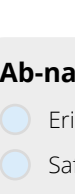
Umwelt

Papierlos glücklich – alle Infos finden Sie digital in Ihrer AIDA App



Wir lieben das Meer!

Bitte werfen Sie Abfälle in die vorgesehenen Behälter und halten Sie zusammen mit uns die Meere sauber. AIDA verpflichtet sich im Rahmen des MARPOL-Übereinkommens zur Reinhaltung dieser einzigartigen Lebensräume. Weitere Infos finden Sie auf aida.de/nachhaltigkeit



Walfleisch: Artenschutz respektieren

Bitte probieren und kaufen Sie kein Walfleisch auf lokalen Märkten. Die Mitnahme an Bord sowie die Einfuhr nach Deutschland sind nicht erlaubt.



Kleine Portion, großer Genuss

Lieber füllt du Buffet gehen, als den Teller zu überladen. Unsere Küchen-Crew folgt die Gerichte immer dann nach, wenn sie leer sind – so können wir den Bedarf möglichst genau einschätzen und frisch für alle nachlegen.

Service

So kommen Sie ins Internet

1. WLAN einschalten

mit „AIDA Gast“ verbinden

2. App öffnen

im Menü unten rechts „Einstellungen“ wählen, den WLAN-Schlüssel herunterladen und Verbindung bestätigen

2. Bordportal öffnen

<https://bordportal.nova.aida.de> oder QR-Code scannen

3. Einloggen

mit Nachname, Kabinennummer und AIDA PIN von der ersten Seite Ihres AIDA Tickets

4. Urlaubserlebnisse planen

Reservierungen, Ausflüge, Tagesprogramm, Öffnungszeiten, Wegweiser, Häfen und mehr

5. Internettarif aktivieren oder buchen

im Bereich „Internet“

Jugendschutz auf AIDA

Zum Schutz unserer jungen Gäste gilt: Der Genuss alkoholischer Getränke ist erst ab 18 Jahren erlaubt. Gegebenenfalls bitten wir Sie an den Bars um einen Altersnachweis per Bordkarte.

Mitnahme von Lebensmitteln von Land an Bord

Frische und unverpackte Lebensmittel sind an Bord nicht erlaubt. Verpackte Lebensmittel sowie maximal ein Liter Alkohol pro Person ab 18 Jahren können Sie gern mitbringen. Für Tabakwaren gelten die lokalen Zollregelungen. Wir empfehlen Ihnen, sich online über die erlaubte Einfuhrmenge zu informieren.

Ihr Besuch im Restaurant

Entdecken Sie die Vielfalt unserer Restaurants! Die aktuellen Infos und Öffnungszeiten können Sie der AIDA App sowie der AIDA Heute entnehmen. Bitte nutzen Sie Gläser, Besteck und Geschirr ausschließlich in den Restaurants.

Empfehlung für Ihr Outfit in den Restaurants und Bars

Lässig am Pool oder beim Sport – stilvoll und gepflegt in Restaurants und Bars: Ihre angemessene Kleidung trägt dazu bei, dass sich alle Gäste rund um wohlfühlen. Hier empfehlen wir keine Flip-flops, Trägertops, Bademantel sowie nasse und verschwitzte Bade- und Sportbekleidung zu tragen. Abends haben dann auch Ihre Shorts Pause in der Kabine.

Poolhandtücher

Ihr Poolhandtuch liegt im Schrank Ihrer Kabine bereit. Zum Sonnenbaden bringen Sie es bitte mit auf das Poodeck. An der Poolhandtuch-Station tauschen wir es gern gegen ein frisches.

Vakuum-Toilette

Für Ihre kleinen und großen Bedürfnisse: Verwenden Sie nur unser Toilettenpapier – alles andere gehört ab in die Tonne, damit der Abfluss frei bleibt!

3, 2, 1 – und Action: Ihr Urlaub ist filmreif

In den öffentlichen Bereichen des Schiffes, bei Veranstaltungen oder Ausflügen werden regelmäßige Ton- und Bildaufnahmen gemacht. Diese nutzen wir für das Kabinen-TV, für Online-Angebote und für den Reisefilm. Im Tagesprogramm werden Veranstaltungen, bei denen ein Filmteam dabei ist, durch ein Kamerasymbol gekennzeichnet. Wenn Sie nicht aufgenommen werden möchten, geben Sie bitte unserem Filmteam Bescheid.

Mobile Daten aus, Flugmodus an

Auf See gelten die internationalen Auslandstarife für Hochseetelefonie und -datenutzung, welche deutlich vom Inlandstarif abweichen können. Je nach Mobilfunkanbieter variieren die Kosten sowie die Verfügbarkeit für den Daten-service an Bord. Wir empfehlen, die mobilen Daten auf See zu deaktivieren.

Orientierung

Kabine schnell gefunden

Welches Deck?

Erste Ziffer (4–9) bzw. die ersten zwei Ziffern (10–17)

Auf welcher Seite?

Gerade Ziffern: Backbord in Fahrtrichtung links
Ungerade Ziffern: Steuerbord in Fahrtrichtung rechts

Kabinennummer
12 203

Vorne oder hinten

Kabinen sind von vorne nach hinten durchnummeriert. Je kleiner Ihre Kabinennummer, desto weiter vorne ist Ihre Kabine. Je größer, desto weiter hinten.

Decksnummern

- ✓ in den Treppenhäusern
- ✓ an den Liften
- ✓ auf den Touchscreens

Richtungsfinder

Schiffsilhouetten in Kabinengängen und vor Liften weisen Ihnen den Weg.

Alle Decks auf einen Blick

Damit Sie sich an Bord ganz leicht zurechtfinden und schnell wie zu Hause fühlen, hilft Ihnen unser praktischer Wegfinder bei der Orientierung.

Gesundheit

In der AIDA App oder als Download per QR-Code zum Immermitdabei haben

Gesund durch Ihren Urlaub

Sollten Sie sich während des Check-ins unwohl fühlen, an Bord Magen-Darm-Beschwerden oder grippeähnliche Symptome bekommen, wenden Sie sich bitte an die Crew beim Check-in sowie während der Reise an das Servicetelefon 5000.

Wir sind für Sie da

Öffnungszeiten Hospital: 09:00–11:00 Uhr und 17:00–19:00 Uhr

Kühlpflichtige Medikamente können Sie im Hospital abgeben oder sich dort eine geeignete Kühltasche ausleihen. Am Anreisetag außerhalb der Öffnungszeiten können Sie Ihre Medikamente zum Kühlen an der Rezeption abgeben. Sollten Sie medizinische Hilfe benötigen, melden Sie sich bitte beim Servicetelefon 5000.

Hände waschen und desinfizieren

- ✓ Häufiges Händewaschen ist eine Selbstverständlichkeit – insbesondere natürlich vor dem Essen, Trinken oder Rauchen sowie nach jedem Toilettengang, Husten oder Niesen.
- ✓ Gutes Timing ist alles: Waschen Sie Ihre Hände regelmäßig mit Seife für mindestens 20 Sekunden. Tipp: zweimal das Lied „Happy Birthday“ summen.
- ✓ Danach oder für zwischendurch bieten Ihnen unsere Desinfektionsstationen den perfekten Rundumschutz. Für ein optimales Ergebnis sollten Ihre Hände vorher trocken sein. Nehmen Sie sich die Zeit und arbeiten Sie das Desinfektionsmittel für etwa 30 Sekunden in beide Hände ein.

Kontakte knüpfen und schützen

- ✓ Schenken Sie anderen ein Lächeln, statt Ihre Hand zu geben.
- ✓ Berühren Sie Augen, Nase und Mund nicht mit ungewaschenen Händen. Vermeiden Sie bitte generell das Berühren von Oberflächen, die Erreger enthalten könnten.
- ✓ Husten oder niesen Sie am besten in ein Einwegtaschentuch oder in die Armbeuge und wenden Sie sich vorher ab.

Gut vorbereitet für Ihre Abreise

... diese Seite können Sie sich für das Ende Ihrer Reise aufheben.

Wenn es heißt Abschied zu nehmen, beginnt die Vorfreude auf ein Wiedersehen. Für Ihre Abreise haben wir hier die wichtigsten Informationen zusammengestellt. Bei Fragen wenden Sie sich gern an das Servicetelefon 5000.

Die Sonne im Herzen bleibt

AIDA App öffnen oder QR-Code scannen und alle Infos abrufen – einfach digital!

Abreiseinfos checken

Alle wichtigen Infos ab drei Tage vor Abreise einsehen.

Bordrechnung, Kofferabgabe, Ausgabe sichergestellter Gegenstände, Transfer- und Flugzeiten sowie Shuttle-, Bahn- und Mietwagenbuchungen.

Smiling Star wählen

Welches Crew-Mitglied hat eine Auszeichnung für herausragenden Service verdient? Fragebogen ausfüllen und vor dem Studio X auf Deck 6 einwerfen.

Der Crew Danke sagen

Eine Trinkgeldbox mit Umschlägen zum Beschriften steht an der Rezeption auf Deck 6 für Sie bereit.

Wertvolles Feedback geben

Haben wir es geschafft, Ihren Urlaub zu einer 10 von 10 zu machen? Den Online-Fragebogen erhalten Sie direkt nach der Reise per E-Mail.

Fundsachen zurückerhalten

Etwas verloren? Ab an die Rezeption. Nach dem Urlaub können Sie sich an info@aida.de wenden.

AIDA Clubmitglieder erhalten 1.000 Seemeilen zum Dank

Erinnerungen mitnehmen

Kauf des AIDA Reisefilms verpasst? Einfach bequem von zu Hause bestellen – im AIDA Onlineshop oder auf myAIDA.

AIDAradio einschalten

Der Soundtrack für unterwegs, die kleine AIDA Auszeit zwischendurch und für die Vorfreude aufs nächste Mal – zu hören über DAB+ und auf aidaradio.de

Den nächsten AIDA Urlaub buchen

Ab-nach-Hause-Check

- Erinnerungen und Zahnbürste einpacken – nichts vergessen!
- Safe nochmal checken
- Wasser für die Rückreise organisieren
- Liegen noch Medikamente im Hospital?
- Mit einer Menge Urlaubs-Vibes entspannt die Heimreise antreten
- Urlaubs-Highlights teilen – mit Fotos und Ihrem AIDA Reisefilm