

## SERVICE



### EINFACH GESCANNT, SCHNELL INFORMIERT IM KOSTENFREIEN BORDPORTAL

An Bord werden Sie an vielen Stellen QR-Codes entdecken. Sie weisen Ihnen den Weg ins kostenfreie Bordportal. Dort finden Sie alle nützlichen Informationen rund um Ihren Urlaub an Bord, den Internetzugang, Veranstaltungszeiten und Angebote an Bord.

So kommen Sie ins Bordportal:

1. Smartphone-Kamera oder QR-Code App öffnen



2. WLAN QR-Code scannen + Link öffnen



3. Bordportal QR-Code scannen + Link öffnen



Um unsere digitalen Services nutzen zu können, müssen Sie zunächst mit dem kostenfreien WLAN verbunden sein. Scannen Sie zuerst den WLAN QR-Code aus Schritt 2 und verbinden Sie sich direkt mit dem kostenfreien WLAN. Danach scannen Sie den Bordportal QR-Code aus Schritt 3 und schon sind Sie im Bordportal.



### INTERNET AN BORD

Auch auf hoher See immer bestens vernetzt zu sein, ist mit den günstigen AIDA Tarifen ganz einfach. Verwenden Sie Ihr eigenes Smartphone, Tablet oder Notebook. Nachdem Sie sich mit dem kostenfreien WLAN verbunden haben, scannen Sie den QR-Code „Internetzugang“, wählen den für Sie passenden Tarif und schon geht es los!

#### INTERNETZUGANG



### IMMER ERREICHBAR

Unsere Schiffe sind mit einem Mobilfunknetz von Telenor Maritime für Sprach-, SMS- und Datendienste (3G/4G) ausgestattet. Sobald wir auf See sind, wird das Mobilnetz automatisch aktiviert. Es gelten die internationalen Auslandstarife für Hochseetelefonie und -datennutzung, welche deutlich vom Inlandstarif abweichen können. Je nach Mobilfunkanbieter variieren die Kosten sowie die Verfügbarkeit für den Datenservice an Bord. Wir empfehlen, die mobilen Daten auf See zu deaktivieren. Der SMS-Empfang ist kostenfrei.



### UNSERE FILM- UND FOTOTEAMS

Zum Festhalten der einmaligen Reiseerlebnisse werden in den öffentlichen Bereichen des Schiffes, bei Veranstaltungen oder Ausflügen regelmäßig Ton- und Bildaufnahmen erstellt. Diese werden für das Schiffsfernsehen, im Internet oder zum Verkauf genutzt.

In Ihrem Tagesprogramm AIDA Heute werden alle Veranstaltungen und Ausflüge bei denen ein Kamerateam dabei ist, durch ein Kamerasymbol gekennzeichnet. Wenn Sie nicht aufgenommen werden möchten, teilen Sie dies bitte unserem anwesenden Kamerateam mit.

18+

### JUGENDSCHUTZ AUF AIDA

An Bord legen wir im Interesse aller Gäste größte Aufmerksamkeit auf den Jugendschutz. Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren dürfen keine alkoholhaltigen Getränke erhalten oder zu sich nehmen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Zweifel zum Altersnachweis nach der Bordkarte fragen.

## SERVICE



### NICHTS VERPASSEN: BORDDURCHSAGEN

Wenn Sie die Stimme des Kapitäns auf dem Gang vor Ihrer Kabine hören, steht er nicht unbedingt vor Ihrer Tür. Schalten Sie einfach ganz bequem TV-Kanal 6 ein. So können Sie auch mit geschlossener Kabinentür nichts verpassen.



### IHR SMILING STAR

Haben wir es geschafft, Sie zum Lächeln zu bringen? Teilen Sie Ihr Highlight mit uns und stimmen Sie ab, welches Crew-Mitglied eine Auszeichnung für herausragendes Engagement verdient hat. Bitte werfen Sie den Fragebogen in die dafür bereitgestellte Box an der Rezeption auf Deck 5. Welches Crew-Mitglied Sie ganz besonders zum Lächeln gebracht hat, erfahren Sie am Abend des letzten Seetags vor Hamburg bei der Verabschiedung.



### TRINKGELDBOX

Wir, die Crew von AIDAluna möchten Ihnen während der gesamten Reise unvergessliche Momente bereiten. Wenn uns das gelungen ist und Sie gern „Danke“ sagen möchten, haben wir an der Rezeption auf Deck 5 eine Trinkgeldbox bereitgestellt. Neben der Box finden Sie vorbereitete Umschläge, die Sie mit der Abteilung oder dem Namen eines einzelnen Crew-Mitglieds vervollständigen können. Wir bedanken uns herzlich!



### VAKUUM-TOILETTE

AIDAluna ist mit Vakuum-Toiletten ausgestattet, die durch einen geringeren Wasserverbrauch besonders umweltfreundlich sind. Geringer ist auch der Durchmesser des Abwasserrohrs. Daher unsere Bitte für Ihre kleinen und großen Bedürfnisse: Verwenden Sie nur unser Toilettenpapier – alles andere gehört ab in die Tonne! Denn auch im Urlaub macht ein verstopfter Abfluss keine Freude.



### MITNAHME VON LEBENSMITTELN

**Frische und unverpackte Lebensmittel** dürfen das Schiff nicht verlassen und auch nicht mit an Bord gebracht werden.

**Industriell verpackte Lebensmittel** wie Trockenware, Gewürze und Süßigkeiten dürfen Sie jederzeit mit an Bord bringen.

**Alkoholische Getränke** dürfen bei Anreise nicht mitgebracht werden. Sollten Sie während der Reise alkoholische Getränke an Land als Souvenir kaufen, darf maximal 1 Liter pro Person über 18 Jahre mit an Bord gebracht werden.

**Tabakwaren**, die Sie zum Landgang mitnehmen oder bei Rückkehr mit an Bord bringen, unterliegen den lokalen Zollbestimmungen. Wir empfehlen Ihnen, sich vorab online über die erlaubte Einfuhrmenge zu informieren.



Fragen? Wünsche? Reservierungen? Am Servicetelefon sind wir für Sie da!



### IHR BESUCH IM RESTAURANT

Erkunden Sie die Vielfalt unserer Restaurants! Beachten Sie dabei, dass sich die Restaurantzeiten täglich ändern können. Die aktuellen Infos und Öffnungszeiten können Sie dem Bordportal entnehmen. Alle Restaurants an Bord sind Nichtraucher-Zonen, inklusive der Tische im Außenbereich. Bitte nutzen Sie Gläser, Besteck und Geschirr ausschließlich in den Restaurants.



### DRESSCODE FÜR EIN GELUNGENES ABENDESSEN

Wir haben uns auf vielfachen Wunsch der Gäste dazu entschlossen, sowohl in unserem Markt Restaurant, im Bella Vista Restaurant als auch in den innen liegenden Bars auf gepflegte Kleidung, lange Hosen und entsprechendes Schuhwerk – keine Flip-Flops, Bademäntel sowie nasse oder verschwitzte Bade- und Sportbekleidung zu achten. Sollten Sie lieber legerere Kleidung bevorzugen, empfehlen wir Ihnen am Abend das Weite Welt Restaurant.

# KÄPT'NS KOMPASS

## KÖNIGREICH GROSSBRITANNIEN AB HAMBURG

AIDAluna – 11. bis 25. Mai 2025



Liebe Gäste,

ich freue mich sehr, Sie im Namen der gesamten Crew von AIDAluna an Bord willkommen zu heißen.

Wir möchten, dass Sie einen entspannten und sicheren Urlaub genießen können. Dafür haben wir Ihnen hier nützliche Informationen rund um Ihre Sicherheit und Gesundheit und zur ersten Orientierung zusammengestellt.

Eine der wichtigsten Vorkehrungen für die Sicherheit auf See ist die Sicherheitseinweisung, die für alle Gäste gemäß internationaler Vorschriften Pflicht ist.

Ich danke Ihnen für Ihre Rücksichtnahme und Mitwirkung bei diesen wichtigen Maßnahmen.

Nun wünsche ich Ihnen einen erholsamen Aufenthalt und viele unvergessliche Momente während unserer gemeinsamen Zeit auf dem Meer. Ich bin sehr stolz, auf dieser Reise Ihr Kapitän zu sein.

Ihr Kapitän  
Tobias Wirsig

### SO FUNKTIONIERT DIE DIGITALE SICHERHEITSEINWEISUNG



Absolvieren Sie Ihre Sicherheitseinweisung am besten gleich nach Ihrer Anreise digital und **ganz bequem über den Fernseher in Ihrer Kabine**, die AIDA App oder im kostenfreien Bordportal:

#### 1. Mit WLAN verbinden



Schalten Sie an Ihrem Gerät das WLAN ein und verbinden Sie sich mit dem Netzwerk „AIDAluna\_Bordportal“ oder scannen Sie den QR-Code „WLAN“.

#### 2. Sicherheitseinweisung aufrufen <https://sicherheit.luna.aida.de>



Rufen Sie die Sicherheitseinweisung in Ihrem Browser auf oder scannen Sie den QR-Code „Sicherheitseinweisung“.

3. Durch **Registrieren Ihrer Bordkarte** zwischen 14:30 und 18:00 Uhr **am Sammelplatz C oder G auf Deck 5** (unabhängig von dem Ihnen zugewiesenen Sammelplatz), wird die digitale Einweisung abgeschlossen. Bitte kommen Sie mit angelegter Rettungsweste. Eine Übersicht der Sammelplätze finden Sie im Innenteil.



### IHR SIGNAL IM NOTFALL

Generalalarm: sieben kurze und ein langer Ton in Folge



## SICHERHEIT



### IHR SAMMELPLATZ

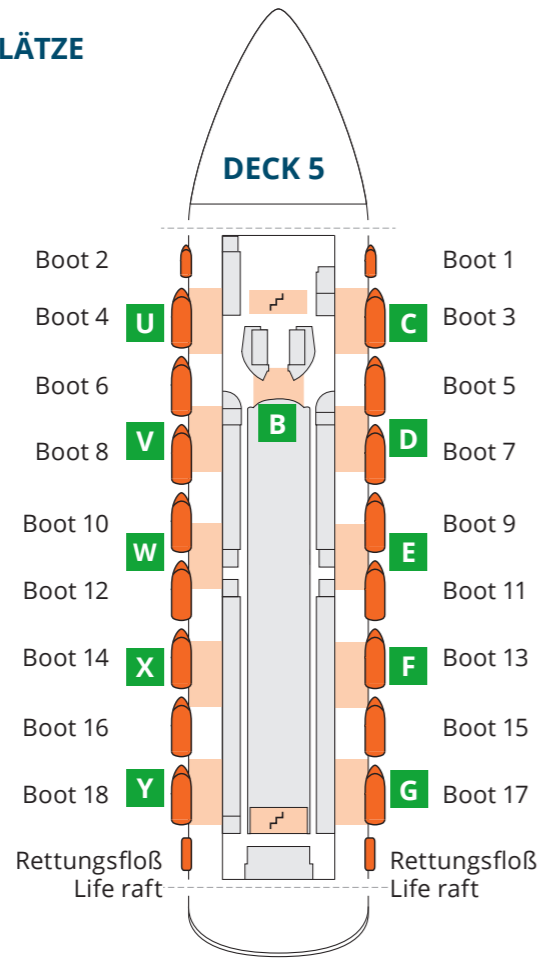
Den Buchstaben Ihres Sammelplatzes finden Sie auf Ihrer Bordkarte, der Rettungsweste und der Innenseite Ihrer Kabinentür.

Alle Sammelplätze befinden sich auf Deck 5. Bitte prägen Sie sich den Weg gut ein.

**Dresscode:** Rettungsweste, festes Schuhwerk und lange Hose. Bordkarte nicht vergessen!

### ÜBERSICHT DER SAMMELPLÄTZE

Sammelplätze für Gäste  
Passenger Assembly Stations



### ANLEGEN DER RETTUNGSWESTE



1 Öffnen Sie die Weste.

2 Führen Sie Ihren linken Arm durch den Gurt.

3 Ziehen Sie die Weste über den Kopf.

4 Schließen Sie die Schnallen und ziehen Sie den Gurt für einen sicheren Sitz fest.

## SICHERHEIT



### IM NOTFALL

Im **Notfall** wählen Sie: **9000**  
In einem **medizinischen Notfall** rufen Sie den Notarzt unter: **3000**

Im Alarmfall hören Sie Notdurchsagen in voller Lautstärke über die Lautsprecher auf dem gesamten Schiff sowie in Ihrer Kabine. Bitte folgen Sie den Anweisungen.



### BRANDGEFAHR

Wasserwärmer, Bügeleisen und Kerzen sind an Bord nicht gestattet! Werfen Sie niemals Zigaretten oder -reste in den Müll oder über Bord. Für eine sichere Entsorgung geben Sie bitte leere E-Zigaretten, Vapes und Batterien an der Rezeption auf Deck 5 oder bei Ihrem Kabinenservice ab. Auch Elektrokleingeräte mit integrierten Batterien können Sie bequem Ihrem Kabinenservice übergeben. Besonders auf Balkonen besteht eine erhöhte Brandgefahr: Bitte lassen Sie keinerlei Textilien auf den Balkonen und schließen Sie Ihre Balkontür stets beim Verlassen der Kabine.



### NICHTRAUCHERSCHUTZ AUF AIDA

Bei uns sind alle Kabinen und öffentlichen Innenbereiche Nichtraucher-Zonen. Damit unterstützen wir die europaweiten Bestrebungen zum Schutz der Nichtraucher und folgen den Wünschen unserer Gäste. Wer dennoch nicht auf eine Zigarette verzichten möchte, kann auf den Kabinenbalkons sowie in den ausgewiesenen Raucherbereichen auf den Freidecks rauchen. Gleiches gilt auch für elektronische Zigaretten.



### AUF NUMMER SICHER GEHEN

Damit Sie Ihren Urlaub unversehr genießen können, haben wir ein paar Tipps für Sie: Eine alte Seefahrerweisheit besagt: „Immer eine Hand fürs Schiff“. Mit Ihrer Hand auf dem Handlauf an Treppen und in Gängen sind Sie selbst bei Schiffsbewegungen stabil unterwegs. Im Poolbereich und auf den Außendecks kann der Boden auch einmal rutschig sein. Gehen Sie bitte vorsichtig und halten Sie sich nach Möglichkeit fest. Achten Sie beim Gehen auch auf Ihr Umfeld, statt auf Ihr Smartphone zu sehen. Seien Sie vor allem mit Kindern an allen Türen und Aufzügen achtsam, damit keine Finger eingeklemmt werden.



### FÜR UNSERE CREW

Werfen Sie Spritzen und Kanülen bitte nur in die Spezialbehälter aus dem Hospital, die Sie ganz bequem über das Servicetelefon 5000 erhalten. So ermöglichen Sie ein risikofreies Entsorgen für unsere Crew. Vielen Dank!

## UMWELT



### UMWELTSCHUTZ BEI AIDA CRUISES

Wir stehen zu unserer Verantwortung, Kreuzfahrten nachhaltig zu gestalten. Mit unseren kurz-, mittel- und langfristigen Maßnahmen leisten wir einen aktiven Beitrag zur Erreichung der UN-Ziele für eine nachhaltige Entwicklung. Innovative Antworten auf wichtige Zukunftsfragen erarbeiten wir gemeinsam mit Partnern aus Wissenschaft, Wirtschaft und der Politik. Damit leisten wir einen praktischen Beitrag zur Erreichung der Klimaziele von Paris, des European Green Deals und der International Maritime Organization.



### WIR LIEBEN DAS MEER! SIE AUCH?

Bitte werfen Sie Ihre Abfälle in die vorgesehenen Behälter und halten Sie zusammen mit uns die Meere sauber. AIDA Cruises verpflichtet sich im Rahmen des MARPOL Übereinkommens zur Reinhaltung dieser einzigartigen Lebensräume.



### STROHHALM VERMISST?

Nur wenn Sie es wünschen, fügen wir einen biologisch abbaubaren Trinkhalm zu Ihrem Getränk hinzu. So vermeiden wir Abfall und schonen die Umwelt.

## ORIENTIERUNG



### DECKSPAN VON AIDAluna

Damit Sie sich an Bord ganz leicht zurechtfinden und schnell wie zu Hause fühlen, hilft Ihnen unser praktischer Deckspan bei der Orientierung. Scannen Sie zum Immer-mitdabeihaben einfach den QR-Code für den Download aus dem kostenfreien Bordportal.

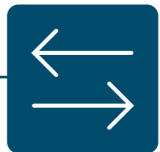


### WELCHES DECK?

Erste Ziffer (4-9) bzw. die ersten zwei Ziffern (11)

### KABINENNUMMER

8 1 08



### AUF WELCHER SEITE?

Gerade Ziffern: Backbord in Fahrtrichtung links  
Ungerade Ziffern: Steuerbord in Fahrtrichtung rechts



### VORNE ODER HINTEN

Kabinen sind von vorne nach hinten durchnummeriert. Je kleiner Ihre Kabinennummer, desto weiter vorne ist Ihre Kabine. Je größer, desto weiter hinten.



### DECKSNUMMERN

✓ in den Treppenhäusern  
✓ an den Liften



### RICHTUNGSFINDER

Schiffssilhouetten in Kabinengängen und vor Liften

## GESUNDHEIT



### GESUND DURCH IHREN URLAUB

Hier an Bord kommen Menschen zusammen, um gemeinsam das Leben zu genießen und die Welt zu entdecken. Doch nicht nur Lebensfreude kann ansteckend sein. Um gesund zu bleiben, achten Sie bitte auf die folgenden Hinweise:



### HÄNDE WASCHEN UND DESINFIZIEREN

- ✓ Häufiges Händewaschen ist eine Selbstverständlichkeit – insbesondere natürlich vor dem Essen, Trinken oder Rauchen sowie nach jedem Toilettengang, Husten oder Niesen.
- ✓ Gutes Timing ist alles: Waschen Sie Ihre Hände regelmäßig mit Seife für mindestens 20 Sekunden. Tipp: zweimal „Happy Birthday“ summen.
- ✓ Danach oder für zwischendurch bieten Ihnen unsere Desinfektionsstationen den perfekten Rundumschutz. Für ein optimales Ergebnis sollten Ihre Hände vorher trocken sein. Nehmen Sie sich die Zeit und arbeiten Sie das Desinfektionsmittel für etwa 30 Sekunden in beide Hände ein.



### KONTAKTE KNÜPFEN UND SCHÜTZEN

- ✓ Schenken Sie anderen ein Lächeln, statt Ihre Hand zu geben.
- ✓ Berühren Sie Augen, Nase und Mund nicht mit ungewaschenen Händen. Vermeiden Sie bitte generell das Berühren von Oberflächen, die Erreger enthalten könnten.
- ✓ Husten oder niesen Sie am besten in ein Einwegtaschentuch oder in die Armbeuge und wenden Sie sich vorher ab.



### WIR SIND FÜR SIE DA

Sollten Sie medizinische Hilfe benötigen, melden Sie sich bitte beim Servicetelefon 5000.  
**Öffnungszeiten Hospital:** 09:00–11:00 Uhr und 17:00–19:00 Uhr  
Bitte vereinbaren Sie für Ihren Besuch telefonisch einen Termin.